



Průvodce žadatele o ekoznačku

**Ekologicky šetrný výrobek,
Ekologicky šetrná služba
a Ekoznačku EU**



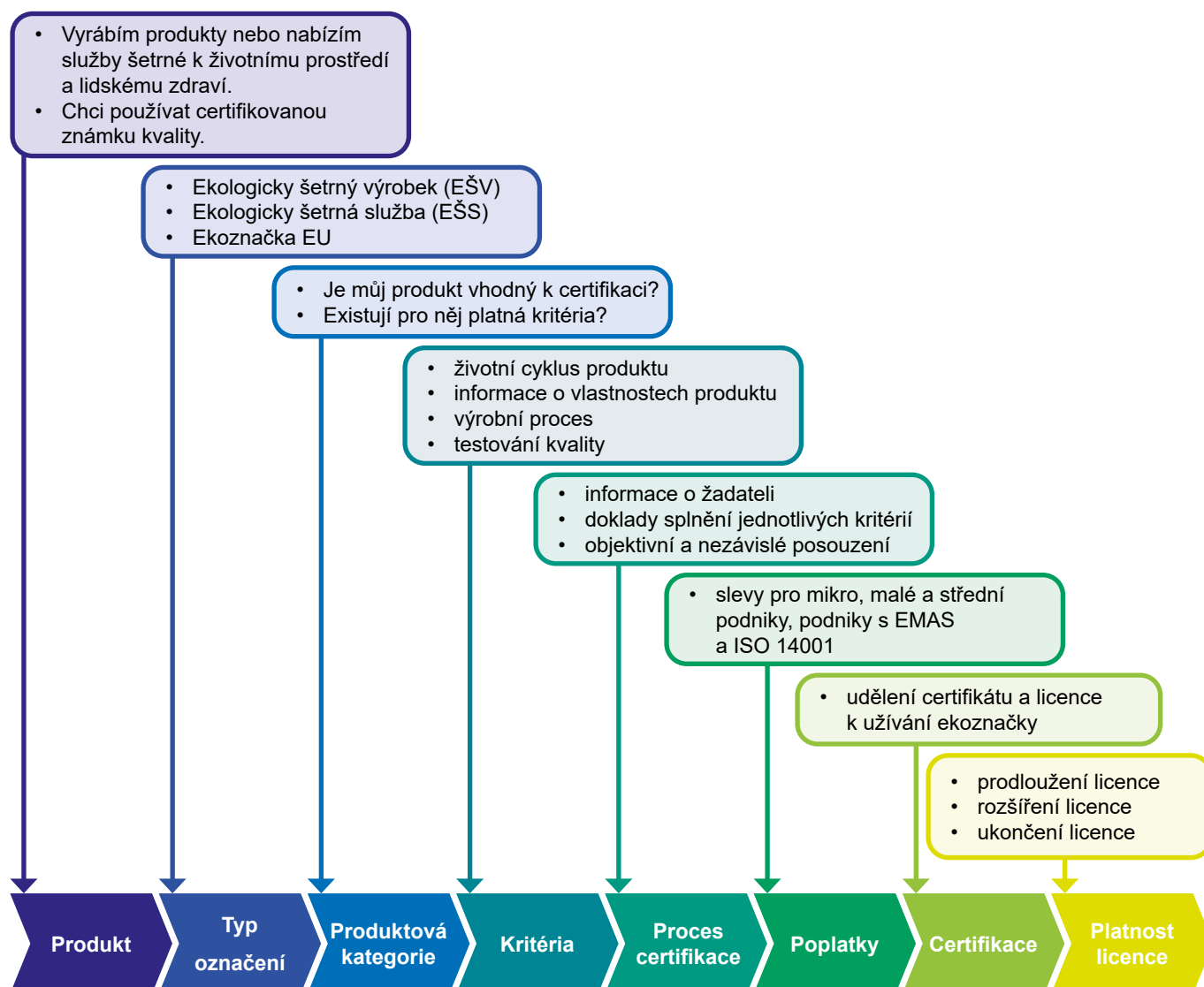
OBSAH

1.	Úvod	3
2.	Proč ekoznačka?	4
3.	Jakou značku vybrat?	5
4.	Produkty, které mohou získat ekoznačku	6
5.	Kritéria: Co musí produkt s ekoznačkou splňovat?	7
6.	Proces certifikace	11
7.	Poplatky	12
8.	Udělení ekoznačky	13
9.	Platnost licence	14

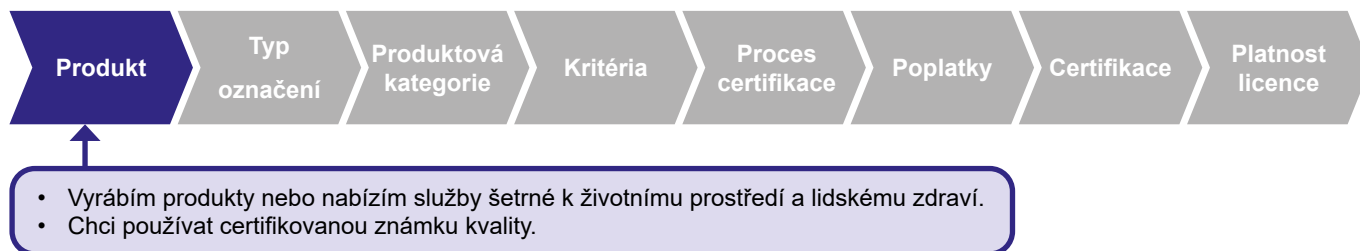
1. ÚVOD

Tato příručka by měla sloužit jako rychlý a stručný průvodce pravidly pro udělení a užívání ekoznačky Ekologicky šetrný výrobek (EŠV), Ekologicky šetrná služba (EŠS) a Ekoznačky EU. Je určena všem zájemcům o ekoznačku a jejím držitelům. Ekoznačení je nástroj založený na označování výrobků a služeb, které mají prokazatelně nižší negativní dopady na životní prostředí než srovnatelné produkty na trhu. Označeny mohou být výrobky a služby, které splňují předem stanovená environmentální kritéria v rámci definované produktové kategorie a které jsou nezávisle ověřeny třetí stranou.

Následující schéma popisuje základní kroky a postup k získání ekoznačky a zároveň představuje rozcestník, který Vám pomůže se v průvodci rychle a snadno zorientovat.



2. PROČ EKOZNAČKA?

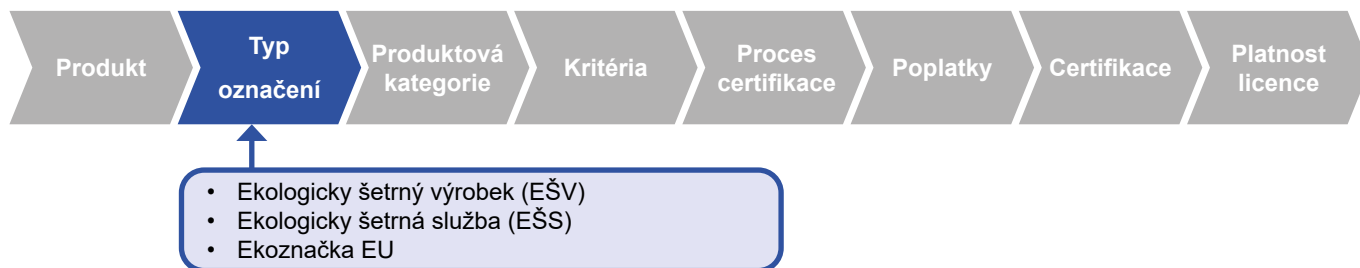


Spotřebitel, který chce nakupovat ekologicky šetrnější výrobky, se může snadno orientovat podle loga ekoznačky na obalu. Firmám ekoznačení pomáhá odlišit jejich kvalitní a ekologicky šetrné výrobky a služby od konkurence a prostřednictvím ekoznačky účinněji vyzdvihnout jejich přednosti u zákazníků. To platí i u veřejných zakázek, při kterých mohou být výrobky a služby s ekoznačkou upřednostňovány.

Žádosti o ekoznačku mohou předkládat výrobci, dovozci a distributoři, provozovatelé služeb, velkoobchodníci i maloobchodníci.

Národní program označování ekologicky šetrných výrobků a služeb je jedním z dobrovolných nástrojů Ministerstva životního prostředí. Bližší informace o tomto programu jsou na webových stránkách www.ekoznacka.cz. Váš výrobek nebo služba spolu s ekoznačkou získá státem garantované potvrzení o tom, že splnil přísné kvalitativní a environmentální požadavky vycházející z mezinárodních standardů.

3. JAKOU ZNAČKU VYBRAT?



Ekologicky šetrný výrobek



Ekologicky šetrná služba



Ekoznačka EU

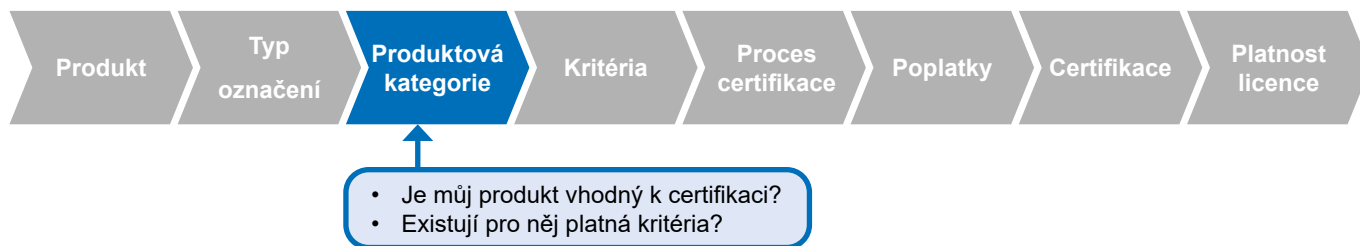


Program označování ekologicky šetrných výrobků a služeb ekoznačkou EŠV/EŠS a Ekoznačkou EU představuje dva nezávislé systémy ekoznačení, fungující na podobném principu. První se zaměřuje na český trh a jeho správa probíhá v České republice, druhý byl vytvořen pro společný trh Evropské unie a je administrován na evropské úrovni za účasti agentur pro ekoznačení ze všech členských zemí EU.

Produktové kategorie ekoznaček Ekologicky šetrný výrobek/služba a Ekoznačky EU byly vyvíjeny nezávisle na sobě, mimo jiné se snahou reagovat na poptávku trhu. Vzhledem k tomu, že se shoduje hlavní záměr obou ekoznaček a produktové kategorie jsou mnohdy totožné, je možné některým produktům a službám udělit obě dvě ekoznačky.

Kritéria u produktových kategorií, které existují v obou programech, se postupně sjednocují. Je snaha, aby nově vyvinutá kritéria pro udělení ekoznačky Ekologicky šetrný výrobek a služba byla alespoň stejně přísná jako kritéria pro udělení Ekoznačky EU.

4. PRODUKTY, KTERÉ MOHOU ZÍSKAT EKOZNAČKU



Certifikace se vždy vztahuje ke konkrétnímu výrobku či službě, nelze ji použít na propagaci celého portfolia (v případě, že není certifikován každý výrobek v portfoliu) nebo firmy. Produkty či služby, které mohou být certifikovány, jsou rozděleny v následujícím výčtu do produktových kategorií. Přesná informace, zda Váš výrobek či služba spadá do dané kategorie, je uvedena vždy v samotných kritériích v článku č. 1.

Kritéria jsou vždy vydávána na omezenou dobu (zpravidla 5 let), a následně jsou buď prodloužena nebo podléhají revizi. Platnost licence je proto vázána na platnost příslušných kritérií.

V současné době je možnost ke všem produktovým kategoriím pro Ekoznačku EU získat také ekoznačku Ekologicky šetrný výrobek/služba. Dále existují kritéria pouze pro Ekologicky šetrný výrobek, která jsou aktualizována pro zájem držitelů licencí.

Environmentální kritéria jsou založena na analýze LCA (Life Cycle Assessment). Cílem je, aby byly zohledněny všechny klíčové prvky životního cyklu produktu nebo služby z hlediska jeho působení na životní prostředí. Tento přístup zaručuje, že hlavní dopady výrobků na životní prostředí jsou ve srovnání s podobnými výrobky na trhu sníženy.

Produkty pro Ekoznačku EU + Ekologicky šetrný výrobek:

- | | |
|---|--|
| • Grafický a hedvábný papír | • Barvy a laky |
| • Produkty z tištěného papíru, papírové kancelářské potřeby a odnosné tašky | • Elektronické displeje |
| • Savé hygienické výrobky | • Dřevěné, korkové a bambusové podlahové krytiny |
| • Kosmetické přípravky a přípravky pro péči o zvířata | • Tvrdé krytiny |
| • Čističe na pevné povrchy | • Nábytek |
| • Mycí prostředky do myček nádobí | • Postelové matrace |
| • Postředky pro ruční mytí nádobí | • Pěstební substráty, pomocné půdní látky a mulč |
| • Prací prostředky | • Maziva |
| • Textil | |
| • Obuv | |

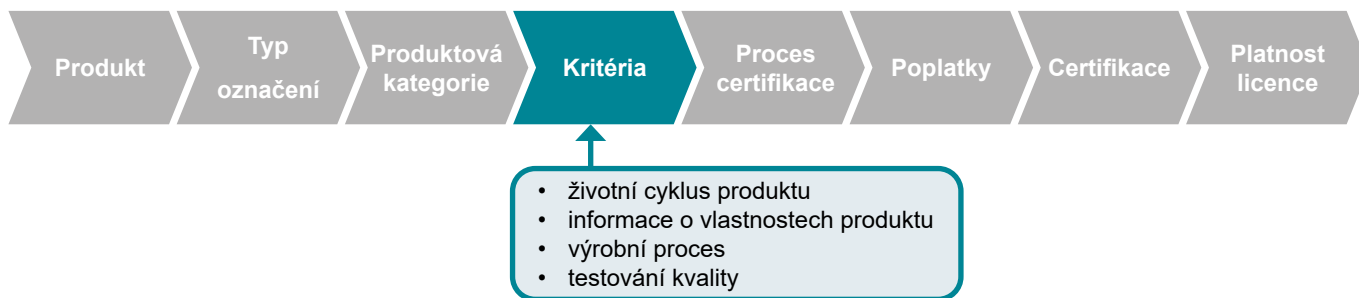
Produkty pro ekoznačku Ekologicky šetrný výrobek:

- Produkty z nasávané papíroviny
- Posypové materiály pro údržbu komunikací

Služby pro Ekoznačku EU + Ekologicky šetrná služba:

- Turistické ubytování
- Úklidové služby

5. KRITÉRIA: CO MUSÍ PRODUKT S EKOZNAČKOU SPLŇOVAT?



Každá z produktových kategorií má jasně určené podmínky – kritéria, která musí produkt s ekoznačkou splňovat. Kritéria se vydávají prostřednictvím technických směrnic MŽP pro ekoznačku EŠV/EŠS a Rozhodnutí Evropské komise (EK) pro Ekoznačku EU.

Obecné cíle kritérií:

- kvalita a původ vstupních surovin;
- emise chemických látek a spotřeba energie při výrobě;
- obsah nebezpečných látek ve výrobku;
- recyklovatelnost a nakládání s odpady.

Proces udělení Ekoznačky začíná u žadatele podáním žádosti a doložením podkladů, které prokazují splnění jednotlivých kritérií. Vzhledem k tomu, že jednotlivé výrobní postupy se v závislosti na parametrech daných výrobků mohou lišit, je každý proces dokladování značně individuální. Proto je více než vhodné konzultovat přípravu podkladů s pracovníky MŽP již v této fázi procesu certifikace. Po obdržení kompletní žádosti včetně příslušné dokumentace posoudí MŽP jejich správnost a úplnost. MŽP s žadatelem po celou dobu průběhu certifikace intenzivně komunikuje a v případě potřeby si vyžádá doplňující informace a doklady.

Dokumentace nesmí být starší než dvanáct měsíců. Pro snazší orientaci v dokladech a zrychlení samotného vyřízení žádosti doporučujeme dokumentaci přehledně seřadit, označit, ideálně doplnit vlastními informacemi.

Informace, zkoušky a požadavky na ověření

Žadatel má povinnost prokázat splnění všech příslušných environmentálních kritérií. Každé kritérium obsahuje požadavky na posuzování a ověřování, kterými by se měl žadatel primárně řídit. Z průkaznou dokumentaci se považuje například: nezávislé zkoušky produktu, další certifikace, protokoly z měření, potvrzení dodavatele surovin, bezpečnostní a technické listy, vnitřní směrnice apod. Je důležité, aby předložené doklady byly přesné a podložené. Pokud tomu tak není, pracovníci MŽP mají právo na zamítnutí žádosti.

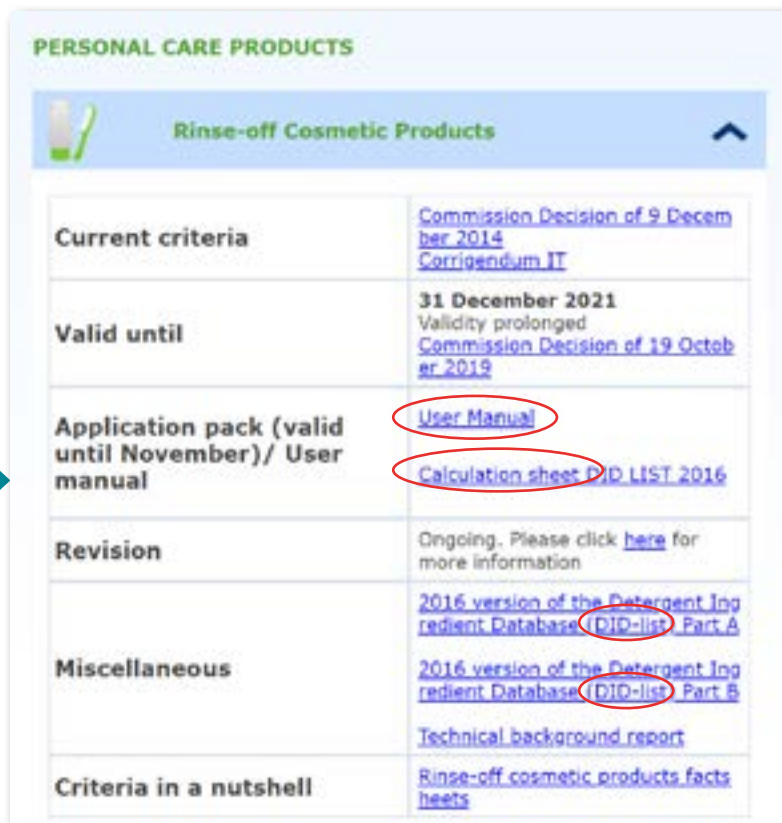
Pokud posuzování a ověřování kritérií Ekoznačky EU vyžaduje zkoušky produktu, měly by tyto zkoušky být přednostně provedeny laboratořemi, které splňují obecné požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 nebo rovnocenné normy. Pokud potřebujete jakékoli další informace o tom, jakou laboratoř použít, kontaktujte příslušné pracovníky MŽP.

Veškeré náklady na zkoušky a nezávislé ověření je povinen nést žadatel. Tyto náklady byste měli zohlednit, než se rozhodnete žádost podat.

Pomocné nástroje

Při sestavování dokumentace mnohdy narazíte na složitější matematické úlohy. Pro usnadnění práce při jejich plnění existují **kalkulátory** – jsou to přednastavené tabulky volně ke stažení (na webu [Ekoznačky EU](#)), kde se vkládají základní údaje a výsledek se vypočítá automaticky.

Na webu [Ekoznačky EU](#) jsou volně ke stažení kalkulátory. Naleznete je vždy v oddílu příslušné produktové kategorie s názvem „Calculation sheet“



PERSONAL CARE PRODUCTS	
Rinse-off Cosmetic Products	
Current criteria	Commission Decision of 9 December 2014 Corrigendum IT
Valid until	31 December 2021 Validity prolonged Commission Decision of 19 October 2019
Application pack (valid until November)/ User manual	User Manual Calculation sheet DID LIST 2016
Revision	Ongoing. Please click here for more information
Miscellaneous	2016 version of the Detergent Ingredient Database (DID-list) Part A 2016 version of the Detergent Ingredient Database (DID-list) Part B Technical background report
Criteria in a nutshell	Rinse-off cosmetic products factsheets

Na úrovni Ekoznačky EU je pro každou z produktových kategorií k dispozici dokument s názvem **User Manual**. Existuje pouze v anglické verzi, ale dokáže odpovědět na nejčastější problémy při sestavování dokumentace. Pokud máte jakékoliv potíže, ať už s překladem či s dotazy souvisejícími s dokumentací k vyřízení ekoznačky, neváhejte se obrátit na certifikační orgán.

„LuSC-list“ (Lubricant Substance Classification list) – v překladu seznam klasifikovaných látek – maziv. Tento dokument obsahuje seznam chemických látek a obchodních značek, které byly posouzeny na základě biologické rozložitelnosti/bioakumulace, toxicity pro vodní prostředí, obnovitelnosti, a na základě seznamů vyloučených látek podle příslušných subjektů EU. Pokud je látka zařazena na tento seznam a splňuje uvedené hodnoty, pak může být ve výrobku použita a obsah této chemické látky nemusí být již dále dokládán. Zařazení na LuSC-list je pouze na základě maximální použitelné dávky dané konkrétním mazivem. LuSC-list je zveřejněn na webu Ekoznačky EU a údaje o zařazení na tento seznam mohou být použity přímo v žádosti.

„DID-list“ (Detergent Ingredient Database) je databáze složek pracích a čisticích prostředků a oplachových kosmetických přípravků, která obsahuje nejběžněji používané složky těchto produktů. Používá se k odvození údajů pro výpočet kritického objemu zředění (CDV) a pro posouzení biologické rozložitelnosti složek. Nejnovější verze seznamu DID je k dispozici na webových stránkách Ekoznačky EU.

Jak se jednoduše v kritériích orientovat?

Zde uvádíme vysvětlení hlavních částí kritérií na příkladu Rozhodnutí Evropské komise:

Jednou z nejdůležitějších částí kritérií je definice samotné produktové kategorie. Naleznete ji v úvodní části.

Článek 1

Skupina produktů označovaná jako „oplachové kosmetické přípravky“ zahrnuje jakékoli látky nebo směsi, které se oplachují, spadající do působnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1223/2009 ⁽³⁾ a určené pro styk s pokožkou a/nebo vlasovým systémem výhradně nebo převážně za účelem jejich čištění (toaletní mýdla, sprchové přípravky, šampony), za účelem zlepšení kondice vlasů (vlasové kondicionérové přípravky) nebo za účelem ochrany kůže a lubrikace vlasů a chlupů před holením (přípravky pro holení).

Skupina produktů označovaná jako „oplachové kosmetické přípravky“ zahrnuje přípravky určené k soukromému i profesionálnímu použití.

Do této skupiny produktů nepatří přípravky, které jsou uváděny na trh výhradně pro desinfekční či antibakteriální použití. Šampony proti lupům do ní patří.

Pokud si nejste jisti uvedenou terminologií, každá kritéria obsahují definice stěžejních pojmů, které naleznete rovněž v úvodní části.

Článek 2

Pro účely tohoto rozhodnutí se rozumí:

- 1) „obsaženými látkami“ konzervační přísady, vonné přísady a barviva bez ohledu na koncentraci a jiné záměrně přidávané látky, vedlejší produkty a nečistoty ze surovin, jejichž koncentrace činí alespoň 0,010 % hmotnostních konečného složení;
- 2) „aktivním obsahem (AC)“ celkové množství organických obsažených látek v přípravku (vyjádřené v gramech), vypočtené na základě úplného složení přípravku včetně hnacích plynů obsažených v aerosolech. Při výpočtu aktivního obsahu se nezohledňují abrazivní činidla;
- 3) „primárním obalem“ obal, který je v přímém kontaktu s obsahem a který má představovat nejmenší prodejní jednotku pro distribuci konečným uživatelům nebo spotřebitelům v místě nákupu;
- 4) „sekundárním obalem“ obal, který lze z přípravku odstranit, aniž by byly dotčeny jeho vlastnosti, a který má v místě nákupu představovat seskupení určitého počtu prodejních jednotek, přičemž nezáleží na tom, zda je toto seskupení takto prodáváno konečnému uživateli či spotřebiteli, nebo zda pouze slouží jako prostředek k doplňování zboží v místě prodeje.

Samotná kritéria jsou uvedena v příloze Rozhodnutí EK (nebo technické směrnice MŽP). Příloha začíná přehledem jednotlivých kritérií.

PŘÍLOHA

KRITÉRIA PRO UDĚLOVÁNÍ EKOZNAČKY EU A POŽADAVKY NA POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ RÁMEC

Kritéria

Kritéria pro udělování ekoznačky EU pro „oplachové kosmetické přípravky“:

1. Toxicita pro vodní organismy: kritický objem zředění (CDV)
2. Biologická rozložitelnost
3. Vyloučené nebo omezené látky a směsi
4. Balení
5. Udržitelné získávání palmového oleje, oleje z palmových jader a jejich derivátů
6. Vhodnost k použití
7. Informace uváděné na ekoznačce EU

Pro každé kritérium jsou určeny zvláštní požadavky na posuzování a ověřování jeho splnění.

Popis kritéria

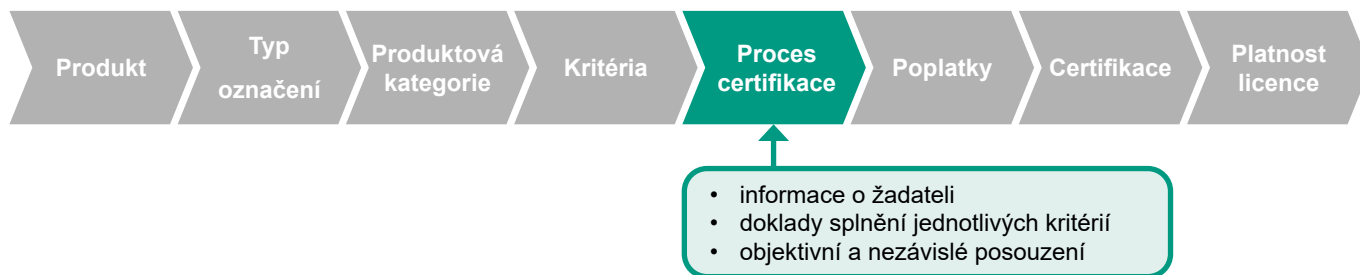
Kritérium 5 – Udržitelné získávání palmového oleje, oleje z palmových jader a jejich derivátů

Palmový olej a olej z palmových jader a jejich deriváty používané v přípravku musí pocházet z plantáží, jež splňují kritéria udržitelného hospodářství vypracovaná mnohostrannými organizacemi se širokou členskou základnou zahrnující nevládní organizace, podnikatelský sektor a veřejnou správu.

Způsob, jakým žadatel požadavek splní.

Posuzování a ověřování: Žadatel předloží osvědčení třetích stran, že palmový olej a olej z palmových jader používaný při výrobě přípravku pochází z udržitelně obhospodařovaných plantáží. Uznána budou osvědčení z programu RSPO (v rámci mechanismů „Identity Preserved“, „Segregation“ nebo „Mass Balance“) nebo jiného rovnocenného programu, který se zakládá na kritériích udržitelného hospodaření vypracovaných více zúčastněnými stranami. V případě chemických derivátů palmového oleje a oleje z palmových jader⁽¹¹⁾ lze udržitelnost prokázat pomocí systémů „book and claim“, například prostřednictvím programu GreenPalm nebo jemu rovnocenného.

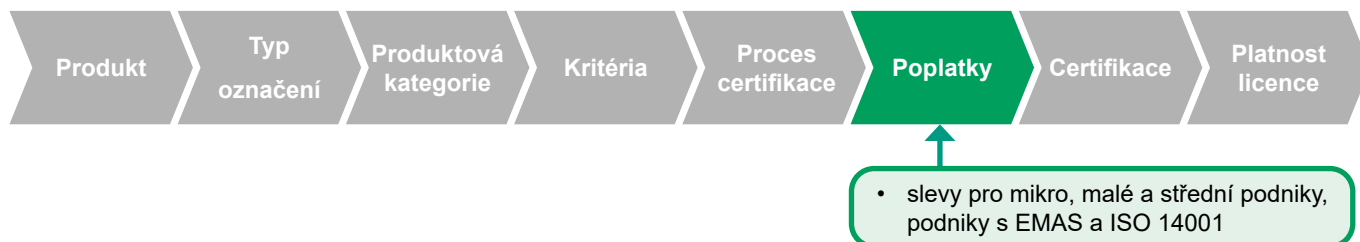
6. PROCES CERTIFIKACE



Žadatel podává žádost o udělení ekoznačky prostřednictvím formuláře s příslušnou dokumentací v písemné nebo elektronické podobě na adresu certifikačního orgánu Ministerstvu životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, datová schránka: 9gsaax4, email: ekoznacka@mzp.gov.cz.

- Během 10 dnů od přijetí žádosti proběhne kontrola formální správnosti a úplnosti předložené dokumentace. Certifikační orgán posoudí, zda jsou splněny formální parametry žádosti a zda je doložena veškerá dokumentace požadovaná v kritériích pro danou produktovou kategorii. Tímto krokem jsou splněny podmínky pro přijetí žádosti o ekoznačku. V případě, že údaje v žádosti nebo dokumentace nejsou kompletní, je žadatel e-mailem vyzván k jejich doplnění.
- Jsou-li podmínky formální kontroly splněny, je žadatel vyzván k uhrazení registračního poplatku dle aktuálního sazebníku. Faktura k uhrazení registračního poplatku je přílohou výzvy.
- Věcné posouzení žádosti, tj. posouzení a ověření dokladů o splnění jednotlivých kritérií trvá nejdéle 60 kalendářních dnů. V průběhu tohoto procesu může být žadatel vyzván k dalšímu doplnění dokumentace, pokud to certifikační orgán uzná za vhodné. V závislosti na tom se prodlužuje doba posouzení žádosti. Pokud žadatel o ekoznačku neposkytne všechny doplňující informace v požadované formě do 6 měsíců od jejich vyžádání, certifikační orgán žádost zamítne.
- Součástí hodnocení je rovněž inspekční návštěva u žadatele/výrobce produktu nebo poskytovatele služby.
- Po celkovém zhodnocení žádosti a veškeré dokumentace vydá certifikační orgán Oznámení o posouzení žádosti, obsahující v případě kladného výsledku hodnocení také návrh licenční smlouvy k udělení ekoznačky.
- Jakmile dojde k podpisu smlouvy a zaplacení příslušných poplatků – žadatel – nyní již držitel ekoznačky má oprávnění k použití loga ekoznačky k propagaci svého výrobku či služby.

7. POPLATKY



	Registrační poplatek za 1. produkt	Registrační/ rozšiřující poplatek za další produkt v jedné licenci (2. – 6. produkt) ³	Roční poplatek	Recertifikační poplatek ⁴ a poplatek za druhou variantu ekoznačky ⁵
Základní sazba poplatku	10 000 Kč	2 000 Kč	7 500 Kč	2 000 Kč
Malé a střední podniky ¹	7 500 Kč	1 000 Kč	5 000 Kč	2 000 Kč
Mikropodniky ¹ , NNO ²	5 000 Kč	1 000 Kč	2 500 Kč	2 000 Kč

Ceník je platný pro nové žadatele od 1.1.2024, pro stávající držitele licence až od recertifikace při aktualizaci kritérií. Ceny jsou bez DPH, MŽP není plátcem DPH.

Slevy:

Registrační poplatek se snižuje o 20 % žadatelům, kteří jsou registrováni v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS), nebo získali certifikaci podle normy ISO 14001. Nestátním neziskovým organizacím se sníží poplatky ekoznačky EŠV a EŠS o 90 %. Slevy nejsou kumulativní.

¹Malé, střední a mikropodniky ve smyslu doporučení Komise č. 2003/361/ES.

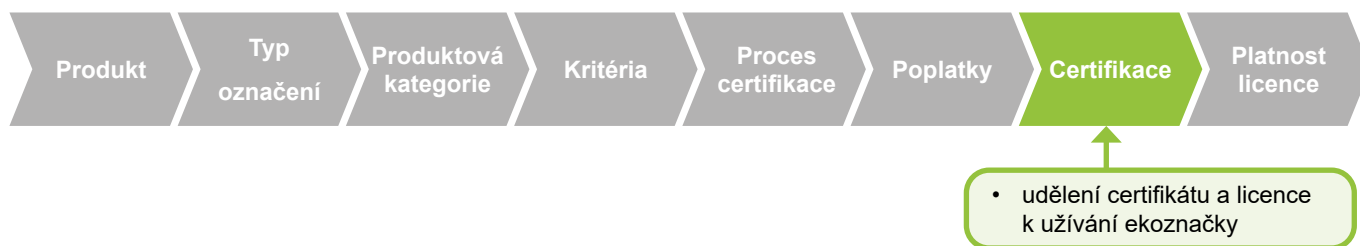
²Nestátní neziskové organizace ve smyslu usnesení vlády ČR č. 608/2015.

³Pro každou skupinu výrobků jednoho výrobce se uděluje pouze jedna licence pro ekoznačku EU a jedna licence EŠV či EŠS, přičemž více produktů v jedné licenci je zpoplatněno zvýšením registračního poplatku až do 6. produktu. Od 7. produktu se již registrační poplatek dále nezvyšuje.

⁴Recertifikační poplatek zahrnuje prodloužení licence při změně kritérií. Při prodloužení licence beze změny kritérií není poplatek účtován.

⁵Existují-li kritéria pro obě varianty ekoznačky (EŠV/EŠS i ekoznačka EU), je možné získat druhou variantu pouze za jednorázový administrativní poplatek.

8. UDĚLENÍ EKOZNAČKY



Po obdržení podepsané licenční smlouvy je držiteli licence elektronicky odesláno logo ekoznačky s příslušným registračním číslem v tiskové kvalitě, spolu s instrukcemi pro používání loga ve formě grafického manuálu.

Držiteli je také odeslán certifikát, podepsaný zástupcem Ministerstva životního prostředí.

Certifikovaný produkt je zapsán do seznamu označených výrobků a služeb a zveřejněn na webových stránkách certifikačního orgánu. Spolu se zveřejněním seznamu je pro potřeby propagace a publicity uvedena informace o novém držiteli ekoznačky v příslušné sekci webových stránek certifikačního orgánu.

Podpisem licenční smlouvy se žadatel stává držitelem práva k užívání ekoznačky. Od této chvíle může držitel ekoznačky umístit logo na své produkty a používat ekoznačku k propagaci svých výrobků či služeb.

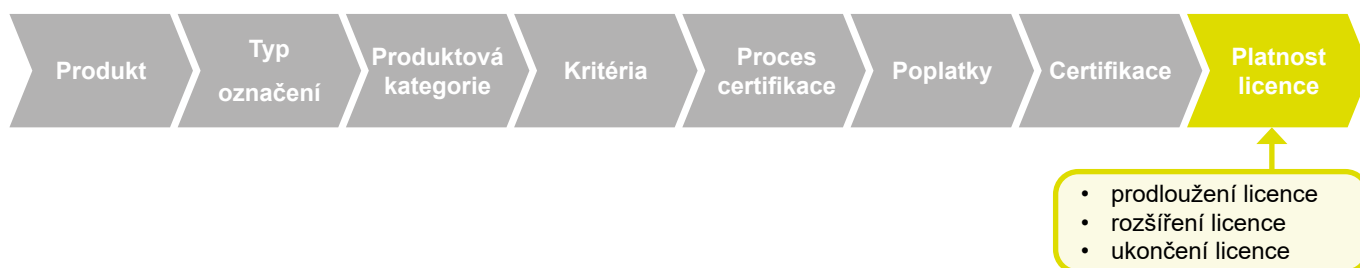
Ekoznačku lze umístit:

- přímo na výrobek nebo jeho obal,
- na propagační materiály, prospekty, letáky, návody pro uživatele a další výrobně technickou dokumentaci vztahující se k označenému výrobku,
- do všech typů článků pojednávajících o označeném výrobku resp. službě,
- při korespondenci (dopisy, objednávky, faktury) pojednávající o označeném výrobku, resp. službě,
- na výstavních expozicích firmy v rámci výstav a veletrhů.

Ekoznačku lze používat pouze na produkty uvedené v licenční smlouvě. Ekoznačku je zakázáno používat jako součást obchodní značky.

Další práva a povinnosti držitele ekoznačky jsou uvedeny v licenční smlouvě.

9. PLATNOST LICENCE



Platnost licenční smlouvy je shodná s platností kritérií pro danou produktovou skupinu. Po této době dochází buď k prodloužení platnosti, nebo k revizi kritérií. Případné úpravy kritérií se provádějí tak, aby odpovídaly aktuálním technickým možnostem výrobců a potřebám trhu.

Automatické prodloužení licence

K automatickému prodloužení licence dochází v případě, kdy se prodlouží platnost kritérií v dané produktové skupině, aniž by došlo k jejich změně, a zároveň držitel během platnosti kritérií nesdělí certifikačnímu orgánu úmysl odstoupit od smlouvy. Při každém prodloužení licence je certifikační orgán povinen vydat držiteli licence certifikát s aktuálním datem platnosti dle platnosti nových kritérií.

Automatické prodloužení licence probíhá bezplatně.

Prodloužení licence po změně kritérií

V případě, kdy dojde k podstatné revizi/změně kritérií, držitel si o prodloužení licence musí sám zažádat. Doba platnosti nových kritérií začíná přechodným obdobím, kdy zůstávají v platnosti původní kritéria. Přechodné období je lhůtou, během níž má držitel licence dostatek času přizpůsobit se změnám, a kdy podává žádost o prodloužení licence. Držitel žádá o další užívání ekoznačky předložením příslušné žádosti spolu s dokumentací prokazující splnění nových (revidovaných) kritérií. Pokud držitel licence tuto podmínku nesplní, platnost jeho licenční smlouvy k užívání ekoznačky končí.

Příslušný certifikační orgán o nastalých změnách včas informuje všechny držitele. Délka přechodného období je vždy stanovena v textu nových kritérií.

S prodloužením licence k užívání ekoznačky je v návaznosti na posouzení nových (revidovaných) kritérií účtován poplatek dle sazebníku. Recertifikační poplatek se účtuje pouze v případě, že se kritéria v dané produktové skupině změnila.

Rozšíření licence

Pokud má držitel zájem o rozšíření licence o další sortiment produktů, platí pro udělení ekoznačky následující podmínky. Nové produkty musí patřit do stejné skupiny produktů a měly by být charakteristické stejnými technickými vlastnostmi, popř. složením výrobku. Tyto případy posuzuje certifikační orgán individuálně na základě definice jednotlivých produktových kategorií.

Pro zařazení nových produktů do stávající licence je nutné podat žádost spolu s příslušnou dokumentací. Splnění podmínek pro rozšíření licence ověřuje certifikační orgán, který má právo jako součást hodnocení provést inspekci.

Rozšíření působnosti licenční smlouvy se upraví zvláštním dodatkem. Za rozšíření licence je účtován poplatek dle sazebníku.

Pozastavení a ukončení licence

Certifikační orgán má právo na pozastavení licence, pokud dojde k zjištění porušení podmínek licenční smlouvy. O této skutečnosti informuje držitele, a stanoví lhůtu k zajištění nápravných opatření. Během této doby je licence pozastavena.

K pozastavení licence dochází i v případech, kdy se držitel licence domnívá, že nemůže plnit podmínky licenční smlouvy a oznámí to certifikačnímu orgánu. Ten pozastaví licenci do doby, dokud nejsou podmínky licenční smlouvy splněny, nejdéle však na dobu 6 měsíců ode dne oznámení.

K ukončení licence dochází vypršením termínu platnosti licenční smlouvy nebo ukončením či změnou platnosti kritérií, podle nichž byl produkt certifikován. K ukončení licence může dojít také v případě nedodržení nápravných opatření, při zjištění porušení podmínek licenční smlouvy.

Držitel licence nemá v takových případech právo na vrácení registračního ani ročního poplatku, ani jejich části.